

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari uraian yang telah disampaikan pada bab-bab sebelumnya tentang *Implementasi customer relationship management* studi kasus Klinik Hewan Kayu Manis Yogyakarta, dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi ini dapat menjadi sarana klinik hewan dalam membangun dan mengembangkan hubungan yang lebih baik, dengan layanan sms gateway pemilik hewan dapat memberikan kepercayaannya pada klinik secara berkesinambungan.

5.2 Saran

Pada sistem implementasi CRM ini masih jauh dari kata sempurna. Maka disarankan pada pengembang selanjutnya untuk dapat melengkapi kekurangan yang ada pada Sistem Informasi ini.

1. Penerapan Customer Relationship Management (CRM) pada Klinik Hewan Kayu Manis Yogyakarta perlu dibuatkan laporan dalam bentuk grafik untuk memudahkan pengguna dalam membaca laporan.
2. Perlu adanya informasi untuk memastikan *SMS Gateway* sudah dikirim ke pemilik hewan.